



OFFERTE

Hoe lang heb ik het recht om een product te retourneren?

Je hebt 14 dagen het recht om een product aan te melden voor annulering. Na deze dagen heb je nog eens 14 dagen het recht om het product te retourneren. Natuurlijk verwachten wij het product netjes in de originele verpakking terug. Helaas kunnen wij op sommige producten geen recht van retour geven.

Hoe kan ik een product(en) retourneren?

Om één of meerdere producten retour te sturen volg je de onderstaande stappen:

1. Stuur BenefitsHolding - RaboVoordeel een **e-mail** en geef aan om welk product het gaat en het bestelnummer. Je bestelnummer kun je vinden in **je account** onder 'Mijn bestellingen'.
2. Stuur het pakket vervolgens naar:

BenefitsHolding - RaboVoordeel
vezelbaan 13
2352 DM Leiderdorp
Nederland

Let op!

De retourkosten van thuis naar BenefitsHolding - RaboVoordeel, moet je wel zelf betalen. Deze bedragen ongeveer € 6,95 per pakket (aangetekende zending). Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat wij het product (netjes) retour ontvangen.

Kan ik mijn retourzending annuleren?

Als je het product nog niet hebt afgegeven voor een retourzending kan dit heel gemakkelijk. Stuur BenefitsHolding - RaboVoordeel een **e-mail** met het product waar het om gaat en het bestelnummer. Je bestelnummer kun je vinden in **je account** onder 'Mijn bestellingen'.

Hoe snel wordt ik terugbetaald na retourneren?

Wij storten het bedrag binnen 14 dagen na het aanmelden van je retourzending terug, uiteraard moeten wij het product wel al in goede orde ontvangen hebben.

Welke producten zijn niet te retourneren?

Het product moet, binnen redelijke grenzen, nog in de originele verpakking zitten. De sealzegel, zoals je deze kunt vinden op bijvoorbeeld dvd's en softwareproducten, mag niet verbroken zijn. Bij producten met een label/kaartje zoals bij boxkleden, baby- en peuterkleding moet deze nog aan het product zitten.

Producten die je niet kunt retourneren zijn:

- Cadeaubonnen
- Tickets
- Producten specifiek voor jouw gemaakt
- Bederfelijke waren (mens en dier)
- Producten met een gebroken verzegeling
- Producten waar labels/kaartjes vanaf zijn gehaald
- Producten die om hygiënische of gezondheidsredenen niet geretourneerd kunnen worden.

GARANTIE

Wij doen ons uiterste best om producten altijd in topconditie te leveren. Helaas komt het wel eens voor dat een product kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt, waardoor je gewoon aanspraak kunt maken op garantie. Mocht een product kapot zijn of mocht je een gebrek constateren, dan kun je dit binnen twee maanden per **e-mail** bij BenefitsHolding - RaboVoordeel melden. Als het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Een kapot product aanmelden, lees hier hoe dit werkt

1. Stuur BenefitsHolding - RaboVoordeel een **e-mail**
2. Geef in de mail aan dat het gaat om een defect product
3. Geef in de mail aan om welk product het gaat en het ordernummer. Deze kun je vinden in **je account** onder het tabblad 'Mijn bestellingen'.
4. Binnen 2 werkdagen krijg je een e-mail met instructies. Hierin staat precies beschreven wat wij voor je gaan doen en hoe we deze vervelende situatie zo snel mogelijk kunnen verhelpen.

Krijg ik gedurende de reparatieperiode een vervangend product?

Nee, je krijgt helaas geen tijdelijk vervangend product. Wij proberen er wel zorg voor te dragen dat de reparatie zo snel mogelijk verloopt.

Staat je vraag er niet tussen of komje er niet uit

Heb je alles gelezen maar je vraag staat er niet tussen of je komt er niet uit. Geen zorgen, neem **contact** met ons op en wij gaan je helpen.

Adresgegevens

BenefitsHolding - RaboVoordeel
Vezelbaan 13
2352 DM Leiderdorp

Bedrijfsgegevens

BenefitsHolding B.V.
KvK: 09146412
IBAN: NL58 INGB 0007263791
BTW: NL817625458B01

Contactgegevens

Tel.: +31(0)71-792 00 03
Mail: bestelling@benefitsholding.com
Mail: info@benefitsholding.com



HERROEPINGSFORMULIER (dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Dit herroepingsformulier is gericht aan:

BenefitsHolding - RaboVoordeel
Vezelbaan 13
2352 DM Leiderdorp
bestelling@helloblue.nl
+31(0)71-792 00 01

Mijn bericht

Ik / Wij (*) deel / delen (*) BenefitsHolding - RaboVoordeel hierbij mede dat ik / wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst (*) herroep / herroepen (*):

Besteld op (dd-mm-yyyy)

Ontvangen op (dd-mm-yyyy)

Bestelnummer

Je persoonlijke gegevens

Voornaam	
Tussenvoegsel	
Achternaam	
Straat en huisnummer	
Postcode	
IBAN rekeningnummer	

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum (dd-mm-yyyy)

Adresgegevens

BenefitsHolding - RaboVoordeel
Vezelbaan 13
2352 DM Leiderdorp

Bedrijfsgegevens

BenefitsHolding B.V.
KvK: 09146412
IBAN: NL58 INGB 0007263791
BTW: NL817625458B01

Contactgegevens

Tel.: +31(0)71-792 00 03
Mail: bestelling@benefitsholding.com
Mail: info@benefitsholding.com